



Activités physiques, Sports et Plein Air

## Rapport annuel 2024-2025

## Table des matières

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Mission, valeurs et objectifs .....                          | 3  |
| Mission .....                                                | 3  |
| Valeurs .....                                                | 3  |
| Objectifs .....                                              | 3  |
| Mot du président et de la directrice générale .....          | 4  |
| Conseil d'administration.....                                | 6  |
| Comités .....                                                | 6  |
| Nouvelles politiques .....                                   | 7  |
| Ressources humaines.....                                     | 7  |
| Personnel 2024-2025 .....                                    | 7  |
| Gestion .....                                                | 8  |
| Plan d'action 2025-2027 déposé à la Ville de Montréal.....   | 8  |
| Activités du Club .....                                      | 10 |
| Activités de mise en forme .....                             | 10 |
| Activités sportives.....                                     | 10 |
| Activités spécialisées.....                                  | 11 |
| Activités de plein air.....                                  | 11 |
| Statistiques de fréquentation .....                          | 12 |
| Nos partenaires .....                                        | 14 |
| Activités avec nos partenaires et dans la communauté .....   | 15 |
| En voie de réalisation .....                                 | 15 |
| Défis .....                                                  | 16 |
| États financiers .....                                       | 17 |
| Annexe 1 – Questionnaire de satisfaction – Automne 2025..... | 19 |

## **Mission, valeurs et objectifs**

Créé en 1978, le Club 50 ans + de Claude-Robillard est un organisme sans but lucratif, géré par un Conseil d'administration. Il offre aux personnes de 50 ans et plus des activités adaptées de mise en forme, sportives, spécialisées et de plein air, animées par une équipe de professionnels.les en activité physique.

En partenariat avec la Ville de Montréal, les activités du Club se déroulent au Complexe sportif Claude-Robillard et à l'extérieur de Montréal pour ses forfaits de plein air.

Avec près de 400 membres, dont plusieurs soutiennent le Club bénévolement, nous sommes fiers d'offrir une programmation variée à coût abordable.

### **Mission**

Promouvoir, valoriser et encourager une vie physique et sociale active par la pratique d'activités physiques pour les personnes de 50 ans et plus.

### **Valeurs**

Respect – Intégrité – Accessibilité – inclusion

### **Objectifs**

Les objectifs de l'organisme sont les suivants :

- Regrouper les personnes de 50 ans et plus de la Grande région de Montréal pour la pratique d'activités de mise en forme, de sports et de plein air;
- Faciliter la participation par le moyen d'activités d'intensité et de niveaux d'habiletés diversifiés, d'horaires variés et d'activités d'initiation;
- Offrir un encadrement de qualité et un personnel qualifié;
- Inciter les intervenants ainsi que les membres à prendre part à des recherches ou études portant sur les activités de mise en forme pour les aînés.

## Mot du président et de la directrice générale

### *Une année sous le signe du renouveau*

Nous avons le plaisir de vous présenter les réalisations et les faits saillants de la dernière année.

Soulignons d'abord que, malgré un déficit anticipé, nous terminons l'année avec un surplus. Le Club ayant conclu ses cinq derniers exercices financiers avec des déficits, nous croyons que le vent a tourné et que les effets de la pandémie sont enfin derrière nous. Les affiliations ont augmenté de 9,3%, la réouverture du gymnase double a permis la reprise des activités sportives en pratique libre et de nouvelles activités spécialisées ont enrichi notre offre de service.



Trois personnes, dont la présidente, ont quitté le Conseil d'administration après y avoir siégé plusieurs années. Trois nouveaux membres ont été élus et une nouvelle personne a été désignée à la présidence.

Le Club compte maintenant trois comités, dont deux ont été créés cette année. Grâce au comité du bénévolat, la contribution des bénévoles s'est grandement accrue. Pour sa part, le comité recrutement a mis de l'avant de nouvelles initiatives dont la tenue d'un kiosque au Marché public Ahuntsic. Le comité de rédaction, quant à lui, continue à travailler aux différentes politiques du Club.

Sur le plan de la publicité et de la visibilité, refonte du site Web et création de quelques affiches présentant les activités du Club.

Enfin, nous avons élaboré un questionnaire de satisfaction dans le but de répondre encore mieux aux attentes de nos participants.es. Les résultats ont fait l'objet d'une présentation lors de l'AGA.

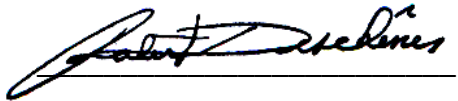
Deux défis de taille ont marqué la dernière année : la polémique entourant le stationnement et l'ampleur des travaux au Complexe sportif Claude-Robillard. Ces enjeux ont perturbé le déroulement de nos activités et le fonctionnement du bureau. Malgré tout, l'offre de service a été maintenue. Pour l'année qui vient, les travaux vont continuer. Nous devons tous nous armer de patience.

Au nom de la direction générale et des membres du Conseil d'administration, nous remercions tous nos partenaires, donateurs, les membres du personnel du CSCR et plus particulièrement M. Guillaume Picard.

Un merci très spécial aux bénévoles, incluant les membres du Conseil d'administration, pour leur contribution aux différentes activités.

Toute notre appréciation aux membres du personnel du Club pour leur excellent travail et à tous les membres et non membres pour leur participation et leur collaboration.

Finalement, un merci tout spécial à M. Pierre Charbonneau pour sa participation au Conseil d'administration pendant plusieurs années.



Robert Deschênes  
Président



Johanne Pelletier  
Directrice générale

## Conseil d'administration



De gauche à droite :

- André Auger, administrateur (élu en 2024);
- Louise Martel, vice-présidente (élue en 2024);
- Caroline Cobetto, administratrice (élue en 2024);
- Robert Deschênes, président;
- Louis Bourdages, trésorier;
- Pierre Charbonneau, administrateur;
- Jean-Jacques Lavoie, secrétaire.

Mme Johanne Pelletier, en tant que directrice générale, participe à toutes les réunions du CA à titre de personne-ressource.

Le Conseil d'administration s'est réuni à dix reprises depuis novembre 2024 pour des réunions ordinaires et une fois à huis clos le 28 janvier 2025 pour l'adoption du Contrat de travail de la direction générale.

Rappelons les principales fonctions du CA :

- assurer la saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles du Club;
- contribuer à la planification et au bon déroulement des activités de mise en forme, spécialisées, sportives et de plein air, offertes aux membres et non-membres du Club;
- poursuivre la collaboration avec les partenaires.

## Comités

Le comité du bénévolat est composé de Caroline Cobetto (membre du CA), Lucie Desmarais, Yvan Petit et Anne-Marie Séguin.

Le comité recrutement est composé de André Auger (membre du CA), Sylvie Blain et Martine D'Amour.

Le comité rédaction est composé de Robert Deschênes et Jean-Jacques Lavoie (membres du CA) ainsi que de Lucie Lecours.

## Nouvelles politiques

- Politiques de dépenses, remboursements et gestion de trésorerie et de surplus (adoption au CA du 26-02-2025);
- Gestion documentaire (adoption au CA du 26-03-2025).

## Ressources humaines

### Personnel 2024-2025

- Johanne Pelletier : direction générale, Activités de mise en forme et spécialisées;
- Ouafa Hamouda : Activités de mise en forme;
- Francine Houle : Activités de mise en forme et spécialisées;
- Sylvie Blouin : Activités de mise en forme;
- Maxime Gosselin : Activités de mise en forme;
- Anna Sergienko : Activités de mise en forme;
- Jean-Claude Drapeau : Activités spécialisées;
- Carlos Hauyon : Activités spécialisées;
- Hélène Giguère : Activités spécialisées;
- Pierre Bouchard : Activités spécialisées.



## Gestion

- Vérification des antécédents judiciaires pour tout le personnel et les membres du CA;
- Signature du code de conduite des membres du Conseil d'administration, des employés.es et des bénévoles;
- Signature de la politique sur les conflits d'intérêt;
- Signature de la politique visant à prévenir et à contrer toute forme de harcèlement.

## Plan d'action 2025-2027 déposé à la Ville de Montréal

Dans le cadre de l'entente avec la Ville de Montréal, le rapport pour l'An #1 du plan d'action a été produit suivant le modèle proposé.

Les principaux éléments atteints sont les suivants :

- *Accueillir la clientèle sans discrimination et appliquer les principes fondamentaux de la Ville en matière d'activités physiques : accessibilité, diversité, sécurité, complémentarité et qualité :*
  - Adaptations pour les personnes dont la condition physique se détériore graduellement. **Poursuite de l'activité En mouvement sur chaise;**



- Développement de nouvelles activités pour diversifier l'offre de service en lien avec les besoins de la clientèle : nouvelle activité soccer en coopération inclusive;

- *Favoriser un environnement sain et harmonieux :*
  - Code de conduite des membres du Conseil d'administration, des employés.es et des bénévoles;
  - Politique sur les conflits d'intérêt;
  - Politique visant à prévenir et à contrer toute forme de harcèlement;
  - Code de conduite des participants.es;
  - Politique de gestion de la satisfaction, création du questionnaire et diffusion de celui-ci;
  - Politique de gestion des plaintes.
- *Assurer la sécurité :*
  - Révision du Plan de mesures d'urgence;

## Activités du Club

### Activités de mise en forme

Maintien de la diversité des types de mise en forme et de leurs niveaux.



### Activités sportives

Arrêt de l'activité de volleyball en raison du manque de participants.es;

Réalisation d'activités d'initiation et de perfectionnement en pickleball;



Réalisation d'un premier tournoi amical de tennis de table, le tournoi Claude-Laliberté, le 19 mars 2025.

## Activités spécialisées

Participation du Club au **Défi Ensemble On Bouge** de ParticipAction tout au long du mois de juin 2025. Subvention reçue pour l'activité **La Marche sous toutes ses formes** qui s'est déroulée le 21 juin 2025;



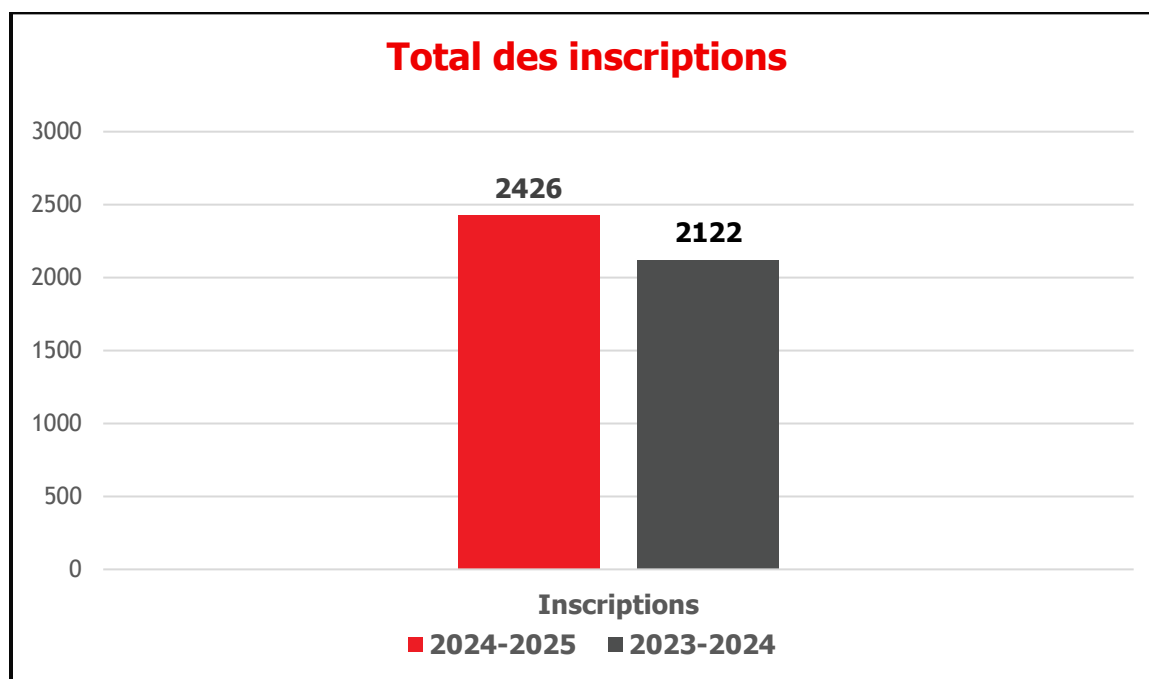
Développement de l'activité **Soccer en coopération inclusive** grâce à la contribution financière de la Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal et au Soutien à l'action bénévole du Ministère de l'Emploi et de la solidarité sociale du Québec.

## Activités de plein air

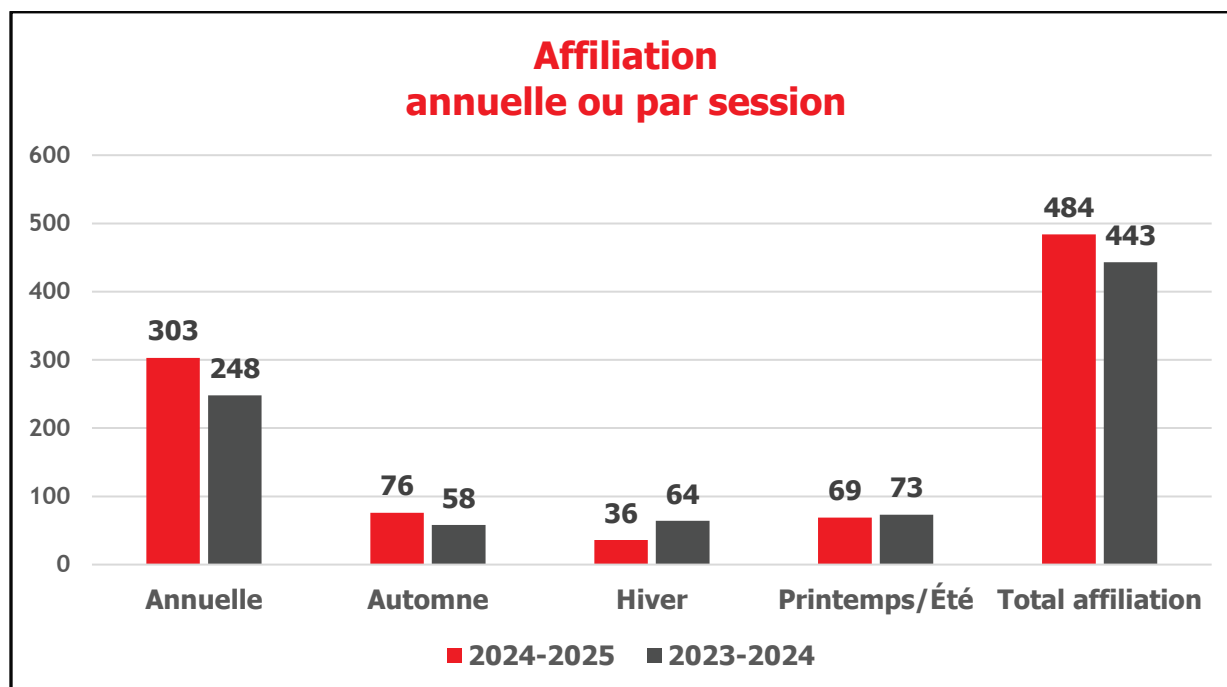
Pour la session hiver, la décision est prise d'offrir uniquement l'activité de raquette en raison des changements climatiques et suite à l'expérience vécue en 2024.

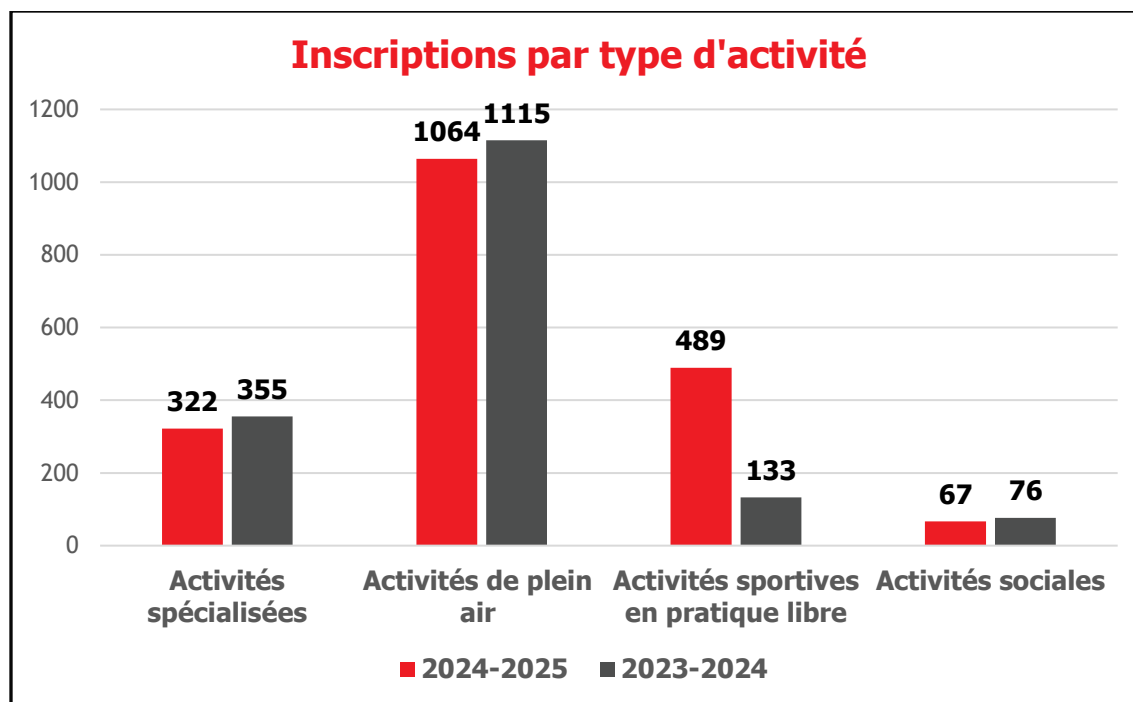


## Statistiques de fréquentation

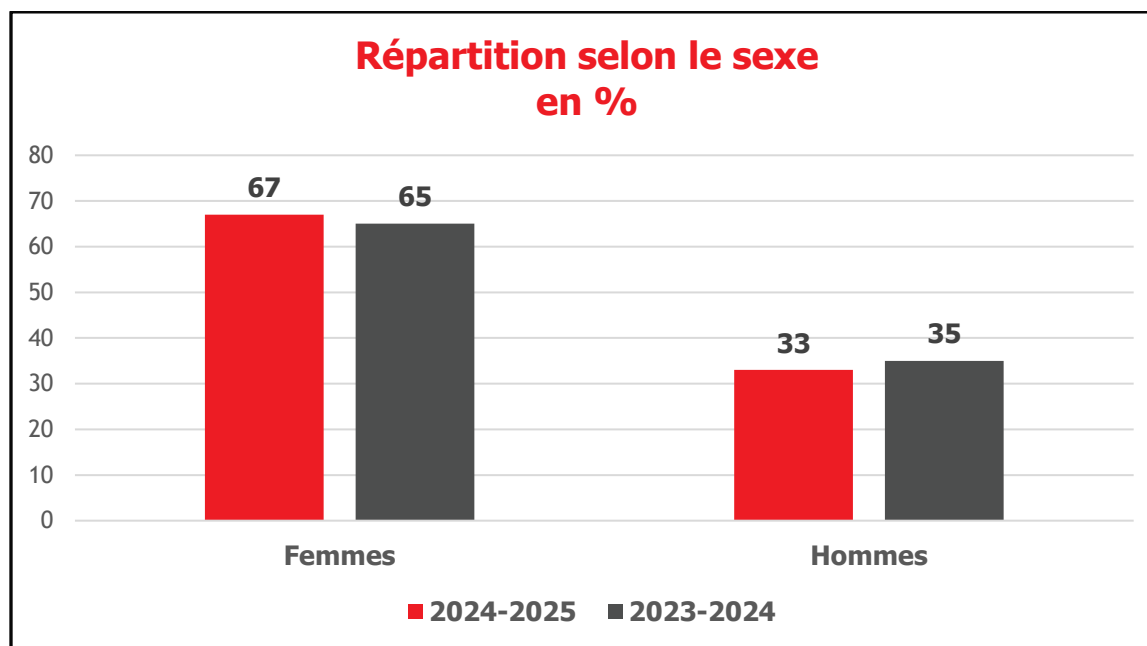


Les inscriptions ont augmenté de 14,3%.

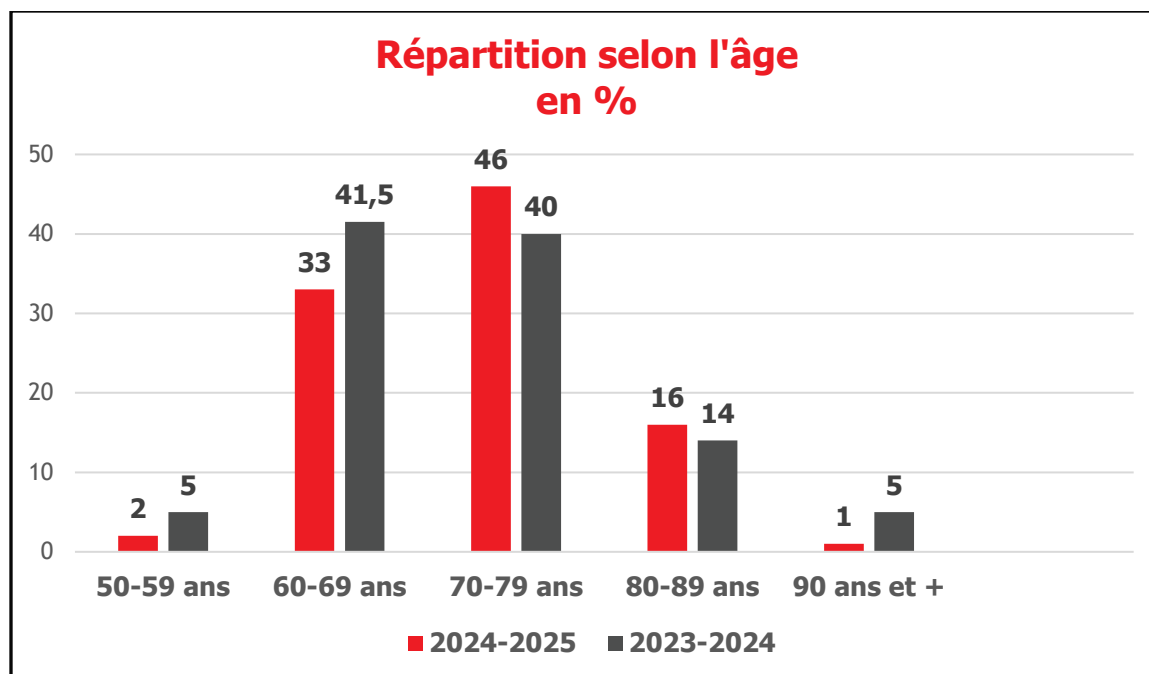




En 2024-2025, les inscriptions ont diminué pour les activités spécialisées, de plein air et sociales. En contrepartie, les activités sportives ont connu une augmentation spectaculaire.



La proportion des femmes a augmenté de 2% en 2024-2025, celle des hommes a diminué d'autant.



- Moyenne d'âge : 72 ans;
- Personne la plus jeune : 55 ans;
- Personne la plus âgée : 91 ans.

## Nos partenaires



## Activités avec nos partenaires et dans la communauté

- **Héma-Québec** : l'activité s'est tenue le 13 novembre 2024;
- Participation aux rencontres de la **Table de concertation des organismes du Complexe sportif Claude-Robillard**. Rencontres plus personnalisées avec les agents de développement pour le Club soit M. Charles Dubois-Théberge remplacé en cours d'année par M. Guillaume Picard. Selon notre entente de partenariat, l'agent de développement participe à quelques CA et à l'AGA du Club;
- **Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic** :
  - Participation aux rencontres trimestrielles;
  - Présence prévue à la Fête de l'arrondissement le 31 mai 2025 au parc Ahuntsic pour présenter les activités du Club. L'activité Essentrics aurait été offerte au public. Cette activité a été annulée en raison de la pluie;
- Depuis mars 2025, Le Club 50 ans + de Claude-Robillard a établi un partenariat avec **L'Alliance culturelle**. Un partenariat qui va de soi pour ces deux organismes qui font la promotion de la santé, l'un par la culture et l'autre par l'activité physique.
- **SLIM** : la direction générale a assisté à l'AGA du 4 octobre 2025;
- **FADOQ** : Mme Caroline Cobetto a représenté le Club à l'AGA du 25 avril 2025.

## En voie de réalisation

- Plan de continuité des activités (PCA);
- Organisation d'une activité reconnaissance pour les bénévoles;
- Analyse et actions à réaliser en rapport avec les informations reçues dans le questionnaire de satisfaction;
- Révision en cours de la Politique sur la protection des renseignements personnels (Loi 25). Le site Internet a été modifié conformément aux exigences;
- Poursuite de la réflexion concernant la reconnaissance du Club comme organisme de bienfaisance.

## Défis

- Travaux au CSCR tant pour la réalisation de nos activités que pour le fonctionnement du bureau;
- Recrutement de nouveaux membres avec emphase sur les activités de plein air et spécialisées pour lesquelles nous avons connu une diminution cette année.

## États financiers

### Club 50 ans + de Claude-Robillard

Résultats et évolution de l'actif net

Exercice clos le 31 août 2025

|                                                                | 2025                    | 2024                    |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Produits</b>                                                |                         |                         |
| Cours                                                          | 163 948 \$              | 127 891 \$              |
| Activités de plein air                                         | 44 897 \$               | 48 602 \$               |
| Subvention - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale | 1 050 \$                |                         |
| Subvention - Ville de Montréal et un organisme                 | 200 \$                  | 10 200 \$               |
| Commandites                                                    | 1 640 \$                | 3 000 \$                |
| Intérêts et autres                                             | 4 237 \$                | 4 350 \$                |
|                                                                | <u>215 972 \$</u>       | <u>194 043 \$</u>       |
| <b>Charges d'exploitation</b>                                  |                         |                         |
| Salaires, sous-traitants et charges sociales                   | 135 116 \$              | 132 971 \$              |
| Activités de plein air                                         | 35 175 \$               | 36 160 \$               |
| Fournitures de bureau et assurances                            | 6 030 \$                | 6 885 \$                |
| Publicité et promotion                                         | 3 618 \$                | 2 312 \$                |
| Honoraires professionnels                                      | 7 395 \$                | 6 609 \$                |
| Frais de cartes de crédit et services informatiques            | 12 289 \$               | 10 793 \$               |
| Achats et réparations d'équipement                             | 808 \$                  | 4 556 \$                |
|                                                                | <u>200 431 \$</u>       | <u>200 286 \$</u>       |
| <b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b>    | 15 541 \$               | (6 243 \$)              |
| <b>Actif net au début</b>                                      | <u>74 822 \$</u>        | <u>81 065 \$</u>        |
| <b>Actif net à la fin</b>                                      | <u><u>90 363 \$</u></u> | <u><u>74 822 \$</u></u> |

## Club 50 ans + de Claude-Robillard

Situation financière

31 août 2025

|                                          | 2025              | 2024              |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Actif à court terme</b>               |                   |                   |
| Encaisse                                 | 189 703 \$        | 183 665 \$        |
| Frais payés d'avance                     | <u>2 929 \$</u>   | <u>1 303 \$</u>   |
| Total de l'actif                         | <u>192 632 \$</u> | <u>184 968 \$</u> |
| <b>Passif à court terme</b>              |                   |                   |
| Créditeurs et charges à payer            | 18 993 \$         | 17 986 \$         |
| Produits reportés                        | <u>83 276 \$</u>  | <u>92 160 \$</u>  |
|                                          | 102 269 \$        | 110 146 \$        |
| <b>Actif net</b>                         |                   |                   |
| Non affecté                              | 90 363 \$         | 74 822 \$         |
| <b>Total du passif et de l'actif net</b> | <u>192 632 \$</u> | <u>184 968 \$</u> |

# Annexe 1 – Questionnaire de satisfaction – Automne 2025

## Compilation des résultats

Merci aux participants.es qui ont pris le temps de répondre au questionnaire et qui nous ont fourni beaucoup de commentaires qui vont nous servir à orienter nos activités, à mieux nous faire connaître et à mieux vous informer.

## Questions générales

- **99 personnes** ont répondu, soit environ 25% de nos participants.es.
- **Valeur de l'affiliation par rapport au coût** : moyenne de 4,4 sur 5 : 58 personnes ont noté 5 et 32 ont noté 4.
- 53 personnes ont connu le Club par le « bouche à oreille » et 21 par le Complexe sportif Claude-Robillard.
- L'ambiance, la variété des activités, la flexibilité des horaires, la proximité et la qualité des cours sont les principaux facteurs qui contribuent à la **fidélité des participants.es**.
- 62% des répondants.es utilisent les réseaux sociaux dont 55 **Facebook**.
- Nous avons eu beaucoup de suggestion pour **faire connaître le Club**. Le comité de recrutement va s'en inspirer.
- 15 personnes trouvent **difficile l'inscription avec Amilia**. 42 ne connaissaient pas le guide mis à leur disposition.

## Activités de mise en forme

- 62 répondants.es dont 60 prennent l'affiliation annuelle.
- Taux de satisfaction élevé pour chacun des instructeurs.rices.
- Quelques commentaires plus spécifiques ont été relayés aux personnes concernées.
- Quelques suggestions d'activités à ajouter à notre programmation.

### Activités sportives en pratique libre

- 33 répondants.es, principalement pour le **pickleball**.
- La satisfaction moyenne de **4,5 sur 5** par rapport aux horaires est élevée.
- On suggère d'organiser davantage de cours de perfectionnement en pickleball.

### Activités de plein air

- 32 répondants.es, principalement pour la **randonnée**.
- Satisfaction moyenne de **4,4 sur 5** pour le choix des sites. Plusieurs suggestions pour les varier.
- D'autres types d'activités de plein air ont aussi été suggérées.

### Activités spécialisées

- 33 répondants.es.
- Taux de satisfaction élevé pour chacun des instructeurs.rices.
- Quelques commentaires plus spécifiques ont été relayés aux personnes concernées.
- Nous avons reçu une **grande variété de suggestions** pour de nouvelles activités.